



Co-funded by
the European Union



Un puente entre migrantes digitales y nativos digitales

2021-1-ES01-KA220-ADU-000027053

Resultado de Proyecto N. 4

UNA GUÍA PRÁCTICA PARA SUPERAR LOS RETOS DEL APRENDIZAJE DE ADULTOS



Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

Contenido

1. Introducción	3
2. ¿Qué es la educación de adultos?	5
2.1. Educación de adultos	5
2.2. La educación de adultos en la perspectiva de la andragogía	9
2.3. La estructura de la mente adulta	10
3. Principales retos en la educación de adultos.....	15
3.1. Refuerzo del aprendizaje en la educación de adultos	15
3.2. Diferentes técnicas de enseñanza en la educación de adultos	17
3.3. Abordar el absentismo en la educación de adultos	19
3.4. Uso de herramientas digitales en la educación de adultos	20
4. Recursos auxiliares.....	21
4.1. Páginas web	21
4.2. Vídeos.....	22
4.3. Libros.....	22
5. Bibliografía	23

1. Introducción

Según el informe de las Naciones Unidas, mientras que la proporción de población anciana en el mundo era del 5% en 1950, esta tasa se determinó en el 9,5% en 2020. Para 2050, se estima que la proporción de población anciana en el mundo será del 22%. Aunque la tasa de población anciana en el mundo es del 9,5%, esta tasa es del 19% en Europa. Según el informe de la ONU, se calcula que la proporción de población anciana en Europa será del 45% de la población total en 2050.

El aumento de la población anciana plantea diversos problemas a países, sociedades e individuos. Especialmente la tasa de participación de la población mayor en la vida es uno de los problemas más importantes que hay que superar. La participación en la vida depende de muchos factores, como la participación en la población activa, la participación en actividades sociales y culturales, ser activo en la sociedad y establecer vínculos sociales. La exclusión social, la soledad y el aislamiento social son algunos de los factores más importantes que impiden a las personas mayores participar en la vida. Además, la falta de educación de esta población y sus dificultades para seguir los cambios de la vida cotidiana afectan negativamente a su participación en la vida. Por este motivo, es muy importante aumentar las habilidades para la vida de los adultos mayores de 55 años e incrementar su adaptación a las cambiantes condiciones de vida.

La Unión Europea elabora diversas políticas para hacer frente a los problemas causados por el aumento de la proporción de población de edad avanzada y garantizar su participación en la vida. Aumentar la tasa de participación de las personas mayores en la población activa, garantizar el acceso a los servicios sanitarios, asegurar su participación en la vida social, desarrollar políticas que garanticen el cuidado de las personas mayores y proteger los derechos de las personas mayores son algunos de los objetivos importantes de estas políticas.

El concepto de aprendizaje permanente es muy importante para aumentar la participación y la autoeficacia de la población de edad avanzada. Este concepto, que se refiere a la población adulta fuera de la edad escolar que aumenta sus competencias mediante la educación, ha cobrado mayor importancia con el aumento de la población de edad avanzada.

La "Circular de la Unión Europea sobre el aprendizaje permanente", de 30 de octubre de 2000, estipula que el aprendizaje permanente no puede limitarse únicamente a la educación y que debe adoptarse una visión que abarque todos los procesos de aprendizaje, y enumera seis mensajes clave a los que Europa debe dirigirse para una estrategia global y coherente de aprendizaje permanente. En primer lugar, se centra en garantizar la continuidad de la educación para adquirir y renovar las competencias en TI, lenguas extranjeras, cultura tecnológica, espíritu empresarial y habilidades sociales, consideradas las nuevas competencias básicas que exige la sociedad del conocimiento. En segundo lugar, pretende aumentar la inversión en recursos humanos. En tercer lugar, pretende mejorar los métodos de enseñanza en función de las necesidades y demandas para aumentar la eficacia. En cuarto lugar, pretende documentar y valorar todas las formas de participación en el aprendizaje y los resultados del mismo, en particular el aprendizaje no formal e informal. En quinto lugar, garantizar un acceso fácil a la orientación y el asesoramiento sobre las oportunidades de aprendizaje en Europa y a lo largo de toda la vida. Por último, se propone que las oportunidades de

aprendizaje permanente estén disponibles lo más cerca posible de los alumnos y que estos servicios se apoyen en las tecnologías de la información y la comunicación en la medida de lo posible (Comisión Europea, 2000). En el informe de la Comisión "Objetivos concretos para los sistemas educativos", de 31 de enero de 2021, uno de los objetivos prioritarios es contribuir al desarrollo de la ciudadanía activa y la cohesión social facilitando el acceso a todos los sistemas educativos.

Sin embargo, la tasa de participación en el aprendizaje de adultos varía según los países. Según un estudio realizado por EUROSTAT en 2018, la tasa de participación en el aprendizaje de adultos en los 28 miembros de la Unión Europea es del 11 %. Suecia 29,2%, Finlandia 28,5%, Dinamarca 23,5%, Rumanía 0,9%, Bulgaria 2,5% y Croacia 2,9%. En términos de género, la tasa de participación femenina en la educación de adultos en los 28 países de la UE es del 12,1%, mientras que la tasa de participación masculina es del 10,1%. El objetivo de la Comisión Europea es aumentar la tasa de participación en el aprendizaje de adultos por encima del 15%. De acuerdo con este objetivo, algunos países de la UE han alcanzado una tasa muy por encima de este porcentaje, mientras que otros tienen una tasa muy por debajo de este objetivo. La media de los 28 países europeos también está por debajo de este objetivo.

La Unión Europea se ha fijado una serie de objetivos en el ámbito del aprendizaje permanente y ha asignado un importante presupuesto a este fin. Para el periodo 2014-2020 se ha asignado un presupuesto de 141.800 millones de euros para promover la participación de las personas mayores en el aprendizaje permanente. La cuestión más importante en el aprendizaje permanente es mejorar las competencias digitales de los adultos. Otro objetivo de la UE es mejorar las competencias digitales de al menos el 50% de la población de edad avanzada.

El objetivo del proyecto Mind the Gap es identificar las necesidades de los migrantes digitales, crear un marco para las competencias digitales actuales, desarrollar nuevos contenidos y métodos de aprendizaje, diseñar una plataforma de e-learning con módulos de formación digital y seminarios web que ayuden a los migrantes digitales a participar activamente en entornos digitales. Para ello, el proyecto Mind the Gap desempeña un papel importante en la consecución de los objetivos de aprendizaje permanente de la Unión Europea en el desarrollo de las competencias digitales de los adultos.

Aunque el aprendizaje de adultos cuenta con el apoyo de la UE a través de diversos proyectos, los aspectos específicos del aprendizaje de adultos exigen que se utilicen enfoques diferentes en estas formaciones. Una vez más, aunque la educación de adultos tiene sus propios problemas, es necesario desarrollar nuevos enfoques y métodos específicos para estos problemas. Los educadores de adultos que imparten educación para adultos deberían estar especialmente mejor equipados en este campo. Además, los educadores de adultos necesitan una estrategia para superar las dificultades a las que se enfrentan durante las sesiones de formación.

El proyecto Mind the Gap lo llevan a cabo 7 socios diferentes en España, Austria, Grecia, Irlanda, Francia y Turquía. Uno de los objetivos últimos del proyecto es preparar una guía práctica para que los educadores de adultos superen los retos a los que se enfrentan en la educación de adultos. Antes de preparar la guía, se realizó una encuesta entre los educadores de adultos de los países socios para identificar los retos más comunes a los que se enfrentan los educadores de adultos en la educación de adultos. Basándose en los resultados de la encuesta, se ha preparado una guía práctica para que los educadores de adultos superen los retos más comunes en la educación de adultos.

Para más información sobre el proyecto Mind The Gap, visite la dirección web que figura más abajo:

<https://mindthegap-project.eu/>

2. ¿Qué es la educación de adultos?

2.1. Educación de adultos

La educación es el esfuerzo por proporcionar los comportamientos deseados a cualquier individuo. A través de la educación se adquiere cultura y se dota a los individuos de diversas habilidades que facilitarán su vida. La forma en que se debe educar a un individuo se asocia a menudo con la ciencia de la pedagogía. Esto se debe a que el proceso de educación y aprendizaje se ha practicado a menudo con niños en el pasado. Por este motivo, la palabra pedagogía se utiliza más a menudo para referirse al proceso de aprendizaje.

Sin embargo, ante la velocidad de los cambios tecnológicos y las condiciones cambiantes de la vida cotidiana, se cuestiona la educación impartida durante la infancia. Alfred North Whitehead afirmaba que la educación por transmisión sólo es funcional si la duración de la aparición de cambios culturales importantes es superior a la esperanza de vida del individuo. Sin embargo, si la duración de los cambios culturales es inferior a la vida de los individuos, éstos deben recibir una educación actualizada. Esto se debe a que la educación recibida hasta los 20 años está realmente desfasada a los 50, o la educación impartida en esos años es insuficiente para las condiciones de la vida cotidiana.

El Informe Future Jobs 2020 del Foro Económico Mundial predice que en 2025 desaparecerán 85 millones de puestos de trabajo que existen actualmente en el mundo debido al desarrollo de la tecnología. Se afirma que se generalizará un entorno laboral en el que las personas estarán entrelazadas con las tecnologías digitales, la inteligencia artificial y las máquinas. Se subraya que con el cambio en estas líneas de negocio, las personas necesitan adquirir nuevas habilidades para este nuevo mundo empresarial y las cambiantes condiciones de vida. En este caso, la educación que los adultos mayores de 55 años del siglo 21st recibieron durante su infancia y la experiencia que adquirieron en el ejercicio de sus profesiones dejarán de ser funcionales al cabo de un tiempo. Por lo tanto, al hablar de educación y formación en el siglo 21st, es necesario reconocer que la educación no es sólo la suma de los conocimientos adquiridos durante la infancia, sino también un proceso que debe continuar a lo largo de toda la vida. Por lo tanto, el aprendizaje permanente es uno de los conceptos más importantes del siglo 21st.

Como ya se ha mencionado, dado que el proceso de educación y formación se percibe como un proceso propio de la infancia, el concepto de pedagogía y el concepto de enseñanza suelen utilizarse juntos. Sin embargo, la mentalidad de los adultos y su percepción del proceso educativo son muy

diferentes de las de los niños. Los educadores de adultos pueden apreciar claramente esta diferencia en la formación que ofrecen a los adultos. Las expectativas de los adultos respecto a la educación y su participación en los procesos educativos han llevado a considerar la educación de adultos como un campo aparte. Por este motivo, los expertos han sugerido utilizar el concepto de andragogía en lugar de pedagogía en la educación de adultos y han realizado estudios en este campo.

Tras el uso del concepto de andragogía en el proceso de aprendizaje permanente, se debatieron las diferencias entre este concepto y el de pedagogía. Los expertos explican las principales diferencias entre la andragogía y los supuestos en los que se basa la pedagogía tradicional. Estas diferencias también incluyen cuestiones que deben tenerse en cuenta en la educación de adultos para adultos. En consecuencia, los supuestos básicos de la andragogía son los siguientes:

"A medida que las personas maduran, su personalidad pasa de depender de los demás a autogobernarse".

El ser humano es un individuo que está conectado a su entorno desde su nacimiento. Esta dependencia le obliga a obedecer al entorno. El entorno transforma al individuo en una persona compatible con la sociedad a través de la educación. Por ello, la infancia es una etapa en la que el individuo está abierto a ser guiado. En esta etapa, el individuo se adapta a los esfuerzos del entorno por moldearlo. Sin embargo, en la edad adulta, el individuo tiene una estructura propia y roles sociales en la vida. El individuo que era pasivo en la infancia es más activo en la edad adulta. En lugar de que el entorno le moldee, el individuo moldea su propio entorno. En esta etapa de la edad adulta, el individuo se resiste al proceso educativo en el que volverá a ser pasivo. Por lo tanto, es muy difícil que los adultos sean oyentes activos en el proceso educativo como los niños. Mientras que los niños tienden a seguir los planes de clase preparados para ellos, los adultos no quieren participar en un plan que no está bajo su control. Por lo tanto, a diferencia de los niños, los adultos se implican más voluntariamente en el proceso educativo cuando son ellos los diseñadores y planificadores del mismo. Un entorno educativo en el que se ignora la autonomía del individuo y la individualidad queda en un segundo plano no resulta atractivo para los adultos.

"En los adultos, la experiencia vivida que aumenta con el tiempo proporciona una acumulación de experiencia y esta acumulación sirve de apoyo en el proceso de aprendizaje. "

Hay una diferencia importante entre adultos y niños en cuanto a las experiencias. Las experiencias de los niños son experiencias externas. Su autodefinición y autopercepción están formadas por los papeles que les asigna el entorno. Por lo tanto, la autoidentidad de los niños está formada por factores ambientales. Para los adultos, sin embargo, la vida contiene experiencias subjetivas. Para los niños, las fuentes externas influyen en cualquier experiencia, mientras que, para los adultos, lo importante es lo que esa experiencia les hace sentir y los procesos que provoca en su mundo interior. Cuando un adulto se presenta, habla de sus sentimientos, ideas, experiencias internas y acciones personales. Por lo tanto, las experiencias en el proceso de vivir son muy importantes para los adultos. Las vidas y experiencias de un adulto son en realidad los elementos que introducen su autoidentidad. Por lo tanto, es una prioridad importante para los adultos referirse a las experiencias de un adulto y establecer una comunicación basada en esas experiencias. Tener en cuenta las experiencias de los adultos y beneficiarse de la información sobre ellas es tanto una necesidad como

una motivación para los adultos. Porque cuando los adultos sienten que se valoran sus experiencias, también se sienten respetados. Cuando no se reconocen sus experiencias, pueden sentirse rechazados.

Como los adultos tienen más experiencias vitales que los niños, los adultos tienen más recursos de aprendizaje. Al mismo tiempo, el aprendizaje puede reforzarse cuando la información recién aprendida se combina con experiencias vitales. Sin embargo, a diferencia de los niños, los adultos pueden no pensar con la misma flexibilidad y adaptarse a nuevas situaciones que los niños porque tienen más experiencias vitales y ven la vida desde una perspectiva determinada. Esto supone un reto para los educadores de adultos. Este reto puede superarse estableciendo conexiones con otras experiencias vitales de los adultos.

"Las tareas de desarrollo de adultos y niños difieren".

Las tareas de desarrollo son tareas que surgen en determinados periodos de la vida de un individuo y, en caso de éxito, hacen feliz al individuo y le motivan para completar otras tareas, y en caso de fracaso, causan infelicidad en el individuo y dificultan la realización de otras tareas.

En los niños, estas tareas suelen ser tareas de desarrollo físico y tareas de desarrollo mental. Por ejemplo, para un niño, pasar de gatear a andar es una tarea de desarrollo. La realización de esta tarea está relacionada con que el cuerpo se vuelva suficiente para caminar. La realización de esta tarea es un desarrollo físico. Sin embargo, los adultos tienen tareas de desarrollo diferentes a las de los niños.

Las tareas de desarrollo de los adultos están relacionadas sobre todo con los roles sociales. Se enfrentan a tareas como tener éxito en el trabajo, transmitir sus experiencias, cumplir sus responsabilidades hacia los hijos como padres y ser ciudadanos.

Se requiere un cierto nivel de preparación para llevar a cabo cada tarea de desarrollo. Por lo tanto, para completar cualquier tarea de desarrollo, es necesario determinar si el individuo está preparado para completar esa tarea de desarrollo. Del mismo modo que se espera que se complete el desarrollo de los músculos de las piernas antes de que un niño pueda andar, en los adultos deben completarse varios procesos para completar cualquier tarea de desarrollo. Por lo tanto, además del contenido de la formación que se ofrecerá a los adultos y de cómo se impartirá, también son importantes el nivel de preparación del adulto para recibir la formación y el momento en que se impartirá.

Las motivaciones de los adultos que solicitan educación para adultos pueden ser diferentes. Reunir a personas con motivaciones diferentes puede causar desarmonía en el entorno educativo. Sin embargo, un grupo homogéneo de personas con la misma motivación puede hacer que la educación sea más eficaz. Si se puede establecer un vínculo entre las motivaciones de los adultos para solicitar educación y sus tareas de desarrollo, aumentarán la asistencia y el interés por la educación. Mientras que algunas personas pueden solicitar diversas formaciones para adultos que les proporcionen habilidades para facilitar su vida diaria, otros adultos pueden solicitar formaciones que les proporcionen habilidades para socializar y mejorar su entorno social, y las expectativas de estos dos grupos respecto a la formación serán, naturalmente, diferentes. Por ejemplo, algunos adultos que quieren desarrollar habilidades digitales pueden tener como objetivo beneficiarse de los servicios de ciudadanía a través de las habilidades digitales y así satisfacer sus propias necesidades de forma individualizada y pueden participar en la educación con esta motivación. Algunos adultos pueden

solicitar una educación de adultos para aprender a utilizar los medios sociales y los sitios de blogs para compartir sus experiencias vitales con otras personas, para compartir sus ideas, comentarios sobre la agenda con la sociedad y dar a conocer sus pensamientos a más personas, y para adquirir competencias digitales que puedan utilizarse en este ámbito. Aunque ambos grupos desean mejorar sus competencias digitales, la motivación subyacente a este deseo es bastante diferente. Por este motivo, aclarar las razones para participar en la educación y los objetivos que se pretenden alcanzar con ella antes de cualquier formación de adultos es un factor que facilita el proceso educativo.

La educación que se ofrece a los niños es una preparación para el siguiente nivel educativo, y el contenido de la enseñanza incluye conocimientos que se utilizarán en la vida posterior. Por lo tanto, la educación que se ofrece a los niños está centrada en las asignaturas. Sin embargo, esta práctica puede ser disfuncional en la educación de adultos. Porque los adultos quieren adaptar lo que aprenden a la vida y pueden ser indiferentes a la información que no pueden utilizar en la vida diaria. Por esta razón, en lugar de una educación teórica en la educación de adultos, debería hacerse hincapié en la formación con aplicaciones prácticas. La calidad de la educación de adultos se verá afectada positivamente si el contenido de esta formación está vinculado a las tareas de desarrollo de los adultos y se ofrecen aplicaciones prácticas acordes con las tareas de desarrollo de los adultos.

Desde la perspectiva de las tareas de desarrollo, la educación que se ofrezca a los adultos debe centrarse en los problemas más que en las materias. Por lo tanto, un educador de adultos debería aclarar las áreas problemáticas, las necesidades, las dificultades a las que se enfrenta el adulto que desea recibir educación, y las habilidades que pueden superar estas dificultades, en lugar de centrarse en la materia que se va a enseñar como prioridad en cualquier proceso de educación de adultos a lo largo de la vida. Al iniciar cualquier proceso educativo, los educadores de adultos deberían preferir la pregunta "¿Qué conseguirán con este curso?" en lugar de "¿Cuál es el tema de este curso?".

Los primeros estudios sobre andrología tenían como objetivo revelar las diferencias de la educación de adultos con respecto a la pedagogía. Tras estas explicaciones en la literatura, se formaron los supuestos de la andrología. Estos supuestos se resumen de la siguiente manera:

- Antes de aprender cualquier materia, los adultos necesitan información sobre por qué deberían aprender esa materia. Cuando los adultos se encuentran en un entorno de aprendizaje, quieren saber qué tipo de contribución añadirá a su vida personal la materia que van a aprender y qué tipo de pérdida experimentarán si no la aprenden.
- Los adultos tienden a sentirse responsables de los cambios que se producen en sus vidas. Por eso, dan importancia a los procesos de toma de decisiones en los asuntos relacionados con su vida. Por lo tanto, quieren controlar los procesos en todas las experiencias que conforman sus vidas. Por esta razón, no quieren que se les impongan asignaturas en ningún entorno educativo. Quieren que sus ideas se tengan en cuenta en el proceso de enseñanza de la materia que van a aprender.
- Dado que los adultos tienen más experiencias vitales, acuden a una actividad educativa con más y diferentes cualidades de experiencia vital.
- Los adultos creen que es importante saber y aprender para poder enfrentarse a cualquier tema. Por lo tanto, de hecho, los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan.

- Las motivaciones de aprendizaje de los adultos no se centran en la materia, sino en la experiencia. Los adultos quieren saber qué tipo de cambio producirá en sus vidas el tema que van a aprender.
- Lo que motiva a los adultos a aprender son más los factores internos que los externos. En otras palabras, a los adultos les motivan factores internos como lograr satisfacción en su trabajo, aumentar su nivel de autoestima e incrementar su nivel de autoeficacia más que fuentes de motivación como ascender en el trabajo, ser promocionado y aumentar sus ingresos.

2.2. La educación de adultos en la perspectiva de la andragogía

En el siglo 21st, la creciente necesidad de educación de adultos ha llevado al desarrollo de nuevos enfoques en el campo de la educación de adultos. Por este motivo, en primer lugar, se han determinado las diferencias entre la educación de adultos y la educación que se ofrece a los niños. De acuerdo con estas conclusiones, se presenta la información básica que los educadores de adultos deben conocer sobre la educación que debe ofrecerse a los adultos. En esta dirección, se pueden mencionar una serie de recomendaciones para los educadores de adultos desde la perspectiva de los supuestos básicos de la andragogía.

- En la educación de adultos, debe preferirse una educación centrada en los problemas a una educación centrada en las asignaturas.
- En la educación de adultos, deben aprovecharse las experiencias pasadas de los adultos, y los nuevos temas que se enseñen deben estar relacionados con las experiencias pasadas de los adultos.
- En la educación de adultos, debe presentarse información práctica más que teórica.
- Deben darse explicaciones claras y precisas sobre dónde será útil en la vida diaria la formación que se va a ofrecer.
- El flujo del curso debe prepararse en consulta con los adultos, en lugar de un plan de estudios prefabricado para las conferencias o los temas.
- Contrariamente a la creencia popular, los adultos están deseosos de aprender y su capacidad de aprendizaje no se ha atrofiado. Simplemente tienen intereses diferentes y se interesan por temas que pueden contribuir a sus propias vidas.
- Las motivaciones de los adultos para aprender no son recompensas extrínsecas; son motivaciones intrínsecas que contribuirán a la personalidad y la autoeficacia del adulto. Por lo tanto, las herramientas de motivación necesarias para que los adultos aprendan cualquier materia deben contribuir a su mundo interior y apoyar su desarrollo personal.
- Los adultos tienen determinados principios y visiones del mundo. Cuando no se tienen en cuenta estos principios, en el proceso de aprendizaje se produce una falta de motivación y de interés por la materia que se va a aprender. Para evitarlo, las expectativas, exigencias y sugerencias de los adultos deben tenerse en cuenta antes de cualquier formación de adultos y las clases deben estructurarse en consecuencia.
- La contribución de la materia impartida en la educación de adultos en la vida cotidiana no debe explicarse sólo verbalmente, sino que debe practicarse durante la lección. Las lecciones que no están orientadas a la práctica no son interesantes ni funcionales para los adultos. Por ejemplo, en un curso de educación de adultos sobre el desarrollo de

competencias digitales, presentar el sistema de correo electrónico y explicar cómo enviar correos electrónicos no es suficiente para la educación de adultos. Además, durante el curso, las personas deben crear una cuenta de correo electrónico y enviar correos electrónicos a cualquier parte.

2.3. La estructura de la mente adulta

Aunque el proceso de aprendizaje es ante todo un esfuerzo por provocar un cambio de comportamiento en el individuo, este proceso está estrechamente relacionado con las capacidades cognitivas. Por lo tanto, antes de cualquier actividad de enseñanza, es necesario reconocer el funcionamiento cognitivo de la persona que se va a formar.

Las capacidades cognitivas difieren en las distintas etapas de la vida. Hay diferencias entre el funcionamiento mental de un recién nacido y la estructura mental de un individuo de 20 o 50 años. Las habilidades cognitivas incluyen la velocidad de procesamiento de la información, la atención, la memoria, el lenguaje, las capacidades visuales-espaciales y las habilidades de funcionamiento ejecutivo. Se han realizado varios estudios para determinar la diferencia entre la estructura mental de la mente adulta y el funcionamiento mental de otros grupos de edad.

En esta guía para educadores de adultos, creemos que tener conocimientos sobre la estructura de la mente adulta contribuirá a los educadores de adultos. Por este motivo, se ha recopilado diversa información sobre la estructura de la mente adulta.

Los conceptos de inteligencia cristalizada e inteligencia fluida se mencionan con frecuencia para describir las actividades cognitivas. La inteligencia cristalizada se refiere al tipo de inteligencia que se ha desarrollado como resultado de experiencias, basada en experiencias y moldeada como resultado del proceso de aprendizaje. Los conocimientos aprendidos y las experiencias son ejemplos de inteligencia cristalizada. Por ejemplo, la contribución de un médico experimentado al funcionamiento cognitivo de los procesos relacionados con su profesión se explica mediante el concepto de inteligencia cristalizada. Según los expertos, mientras que la inteligencia cristalizada permanece constante en los primeros 6 años de vida, aumenta a medida que aumentan las experiencias vitales. Por esta razón, los adultos o los ancianos son más ventajosos que los jóvenes en las acciones que requieren inteligencia cristalizada. De nuevo, si tomamos como ejemplo la profesión de médico, el éxito de un médico adulto experimentado a la hora de diagnosticar e intervenir en enfermedades complejas puede ser de mayor nivel que el de un médico joven. Esto se debe a que los años de experiencia profesional del médico adulto han contribuido al desarrollo de la inteligencia cristalizada.

La inteligencia fluida se refiere a la capacidad del individuo para resolver problemas ante problemas nuevos. La inteligencia fluida incluye la capacidad innata de una persona para procesar y aprender nueva información, resolver problemas y prestar atención y manipular su entorno. La inteligencia fluida está asociada a la función ejecutiva, la velocidad de procesamiento de la memoria y las áreas psicomotoras de la cognición. Este tipo de inteligencia alcanza su máximo a los 30 años y empieza a declinar a partir de cierta edad.

El conocimiento de estos dos tipos diferentes de inteligencia aumentará la calidad de los servicios educativos ofrecidos a los adultos que reciben educación en el proceso de aprendizaje permanente. Especialmente cuando se evalúa la información de que la inteligencia cristalina es alta en los individuos mayores de 55 años, pero la inteligencia fluida rinde menos que a edades tempranas,

revela que la educación que se ofrezca a los adultos debe basarse en los conocimientos y habilidades de éstos. Al mismo tiempo, proporciona la información de que, al explicar cualquier tema a los adultos cuya inteligencia fluida se está ralentizando, deben evitarse en la medida de lo posible conceptos y palabras con los que los adultos no estén familiarizados. Si los adultos no tienen conocimientos previos sobre el tema que se les va a enseñar, el proceso de aprendizaje de ese tema requiere más esfuerzo. Por este motivo, el tema debe enriquecerse con palabras con las que los adultos estén familiarizados y con ejemplos de sus experiencias vitales.

Los tipos de inteligencia pueden dividirse en las áreas mencionadas anteriormente y la funcionalidad y el rendimiento de estas áreas pueden variar en los adultos. Por esta razón, se presentará alguna información sobre los subcomponentes de la inteligencia.

- **Velocidad del proceso**

La velocidad de procesamiento abarca la capacidad de comprender el significado de cualquier información tras encontrarla y de establecer conexiones con otra información en la mente. Esta función cognitiva, que presenta un alto rendimiento en los primeros años de vida, tiende a mostrar el rendimiento más bajo a partir de los 40 años. Este dominio cognitivo, que incluye la capacidad de aprender una palabra nueva y comprender un tema nuevo, se ralentiza al final de la edad adulta. Por este motivo, cuando se tiene en cuenta el grupo de edad en la formación que se va a ofrecer a los adultos, un número excesivo de conceptos y palabras nuevos en la materia puede afectar negativamente a la eficacia de la formación. Al mismo tiempo, los objetivos de aprendizaje a nivel de conocimientos deben ser menores en la formación que se ofrece a los adultos. Dado que la velocidad de procesamiento se ralentiza, puede resultar difícil que esta información se haga permanente en la mente y los adultos pueden desarrollar una perspectiva negativa hacia la educación. Por otro lado, la materia y el contenido del curso deben extenderse en el tiempo, progresar a un ritmo adecuado para los adultos y repetirse continuamente. Estas prácticas evitarán los efectos negativos de la ralentización de la velocidad de procesamiento con la edad.

- **Atención**

La atención se refiere a la capacidad de concentrarse y centrarse en estímulos específicos. Las habilidades atencionales se definen en dos ámbitos diferentes: la atención selectiva y la atención dividida. La atención selectiva se refiere a la capacidad de ignorar información irrelevante y centrarse en información específica del entorno. Por ejemplo, mientras se conduce un coche, ignorar estímulos como la radio, los objetos de la carretera y los vehículos laterales y centrarse en la conducción es una situación relacionada con la atención selectiva. La atención selectiva funciona mejor en los adultos que en los jóvenes. Dado que los adultos perciben los estímulos ambientales de forma más limitada, se ven menos afectados por los estímulos externos y obtienen mejores resultados a la hora de centrar la atención en el lugar deseado.

La atención dividida se refiere a la capacidad de concentrarse en más de una tarea. Por ejemplo, poder hablar por teléfono mientras se prepara una comida se refiere a la atención dividida. Los adultos mayores retienen información en sus mentes de forma instantánea. Esto puede dificultar la realización de algunas tareas. Dado que las habilidades que requieren atención dividida exigen un uso más activo de la memoria a corto plazo, los adultos mayores tienden a rendir menos en el uso de esta habilidad. En otras palabras, los adultos mayores están en desventaja en las habilidades de atención dividida.

En consonancia con esta información sobre la capacidad de atención, el hecho de que los adultos mayores tengan una atención altamente selectiva les ayuda a tener un mejor nivel de capacidad de aprendizaje cuando se centran en cualquier tema. Si no hay otras distracciones internas, los adultos pueden prestar mejor atención al tema cuando están motivados. Esta es una ventaja importante para los formadores de adultos. Por otro lado, dado que los adultos mayores tienen poca capacidad de atención dividida, es posible que no puedan adaptarse a clases desorganizadas, entrelazadas y que no sigan un orden determinado. Si hay algún problema físico en el entorno de la lección que pueda causar incomodidad y los adultos mayores están concentrados en él, puede resultarles difícil concentrarse en la lección al mismo tiempo. Por lo tanto, la atención selectiva de los adultos mayores debe dirigirse a la lección tanto como sea posible.

- **Memoria**

La memoria es toda la información almacenada en la mente. Uno de los mayores problemas de las personas mayores son los cambios en la memoria. La memoria también se divide en declarativa y no declarativa. La memoria declarativa es la capacidad de recuperar información de la memoria cuando se necesita. El conocimiento del vocabulario, el conocimiento del lugar, el tiempo y la secuencia de los acontecimientos, y la información sobre el reconocimiento de personas son habilidades de la memoria declarativa.

La memoria no declarativa (implícita) es el recuerdo involuntario de información en la memoria. Por ejemplo, la capacidad de montar en bicicleta, atarse los zapatos o recordar una canción cuando se escucha su melodía son habilidades que pertenecen a la memoria implícita. Las habilidades de la memoria implícita se refuerzan mediante la repetición frecuente de un tema por aprender. Más concretamente, los objetivos de aprendizaje que se repiten con frecuencia se envían a la memoria implícita al cabo de un tiempo. Sin embargo, la información que no se repite ni se practica permanece en la memoria declarativa y su recuerdo requiere un esfuerzo aparte.

Las capacidades de memoria declarativa muestran un menor rendimiento con la edad. Los efectos negativos que se producen en la memoria con la edad avanzada son los siguientes:

- Disminución de la capacidad para recordar información sin ninguna pista
- Disminución de la capacidad para recordar la fuente de la información aprendida. Incapacidad para recordar cuál es la fuente de una información.
- Dificultad para recordar acciones futuras previstas. Por ejemplo, olvidarse de tomar la medicación después de cenar es un ejemplo en este campo.

Sin embargo, la edad puede no afectar a determinadas funciones de la memoria, y las personas mayores pueden utilizar estas habilidades de memoria igual de bien que los jóvenes. Estas habilidades son:

- Capacidad para recuperar información cuando se le da una pista.
- Recordar acontecimientos pasados en el orden y el tiempo correctos
- Recordar información sobre cómo hacer las cosas. Por ejemplo, la capacidad de cocinar cualquier alimento, la capacidad de conducir un coche, la capacidad de utilizar cualquier herramienta.

Los formadores de adultos deben organizar el entorno de formación teniendo en cuenta las desventajas de la memoria que surgen con la edad. Por ejemplo, si la información aprendida no se repite, no se explica mediante la práctica o no se aplica a los adultos, es probable que se olvide. Por lo tanto, en la formación de adultos debe hacerse hincapié en la práctica. Dado que la capacidad de enviar la información aprendida a la memoria declarativa disminuye con la edad, en cada lección debe hacerse una breve repetición de la lección anterior para protegerse de los inconvenientes que esta situación puede ocasionar. La información que no se repite y practica puede olvidarse en poco tiempo en los adultos mayores. Al mismo tiempo, hacer coincidir la nueva información que se va a enseñar con las áreas en las que la memoria de los adultos mayores todavía es fuerte garantiza la permanencia del aprendizaje.

- **Idioma**

La destreza lingüística vocabulario define la capacidad de expresarse secuenciando palabras de manera significativa. El vocabulario aumenta con la edad. Las experiencias vitales contribuyen al desarrollo de la destreza lingüística. La destreza lingüística es también una función de la memoria implícita. Como la función de la memoria implícita no disminuye con la edad, es fácil recordar las palabras aprendidas en los últimos años. Sin embargo, el declive relacionado con la edad puede observarse al nombrar un elemento visual recién encontrado o al recordar un concepto recién escuchado. Esto puede impedir que los adultos mayores recuerden una palabra nueva o el nombre de un objeto cuando lo aprenden. Por esta razón, si se enseña un nuevo concepto, palabra o vocabulario en la formación ofrecida a los adultos mayores, es necesario hacer coincidir este concepto con las experiencias de los adultos o dar más ejemplos sobre las funciones del concepto. Por ejemplo, si queremos enseñar conceptos y palabras utilizados en los medios sociales a un grupo de adultos que reciben formación sobre el desarrollo de competencias digitales, es necesario mostrar estos conceptos y palabras con aplicaciones. Por ejemplo, si se está enseñando la palabra "compartir" en los medios sociales, se puede realizar una actividad consistente en compartir la publicación de alguien desde una cuenta de medios sociales de ejemplo. De este modo se garantiza un aprendizaje más sólido de la palabra "compartir".

- **Habilidades visuales-espaciales**

Este dominio cognitivo se refiere a la capacidad de comprender cualquier área en dos o tres dimensiones. Es la capacidad de conocer la ubicación de un objeto en un área determinada y de localizar las partes de un todo fragmentado. Esta habilidad no disminuye con la edad. En otras palabras, la capacidad de recordar la ubicación y la posición de un objeto cuya ubicación y posición se han aprendido no disminuye con la edad. Por lo tanto, los adultos mayores no tienen mucha dificultad para reconocer y recordar cualquier área que hayan aprendido. Sin embargo, los adultos mayores pueden tener dificultades para aceptar un cambio en esta área. Por ejemplo, cuando se cambia el orden de los pupitres y la ubicación de las herramientas y equipos utilizados en un entorno educativo, esto puede suponer un reto para los adultos mayores. Por esta razón, mantener el lugar de prácticas en un orden determinado y no cambiar el asentamiento al que los adultos están acostumbrados ayuda a prevenir los problemas que se pueden experimentar durante el proceso de enseñanza.

- **Funcionamiento ejecutivo**

Esta área de las habilidades cognitivas es la capacidad de planificar sobre cualquier tema, resolver una situación problemática, responder a preguntas dadas y superar incertidumbres. Esta área de las habilidades cognitivas disminuye con la edad. Por lo tanto, puede haber limitaciones en habilidades como el procesamiento de la información, la interpretación y la transferencia a la práctica en los adultos mayores con la edad. Esto puede hacer que los adultos mayores se sientan inadecuados e impotentes a la hora de aprender cualquier materia y puede provocar que abandonen el proceso educativo. La disminución de esta función puede incluso desarrollar un prejuicio contra la educación e impedir que los adultos mayores soliciten educación. Para superar esta situación, el educador debe ser muy paciente a la hora de educar a los adultos y no debe tener prisa por demostrar la habilidad que debe enseñar. Aunque los mayores entiendan una habilidad, puede resultarles difícil ponerla en práctica. Por este motivo, el educador debe ser muy tolerante, seguir el ritmo de aprendizaje del adulto y transmitirle que es algo natural.

Por ejemplo, en una oferta educativa para adultos en el ámbito del desarrollo de competencias digitales, cuando se trata el tema del envío de mensajes de correo electrónico, los adultos pueden haber entendido cómo hacerlo. Sin embargo, pueden tener dificultades para practicar la habilidad de enviar un mensaje a cualquier cuenta de correo electrónico. En este caso, se debe continuar la práctica, animar al adulto y, en caso de que cometa errores, tratarlo como si fuera la primera vez que prueba esa habilidad.

3. Principales retos de la educación de adultos

Aunque se conocen los supuestos de la andragogía en la educación de adultos y se comprenden las estructuras mentales de los adultos, puede haber problemas subjetivos a los que se enfrentan los educadores de adultos en la educación de adultos. Estos problemas pueden superarse desde la perspectiva de los supuestos de la andragogía y de la investigación científica sobre las capacidades cognitivas de los adultos. Para identificar los problemas a los que se enfrentan los educadores de adultos en la educación de adultos, se administró un cuestionario a los educadores de adultos que trabajan en los países socios del proyecto Mind the Gap. 31 educadores de adultos de 5 países diferentes participaron en esta encuesta y se identificaron los retos más comunes a los que se enfrentan los educadores de adultos. El objetivo de esta sección es proporcionar información sobre estos retos y cómo afrontarlos.

3.1. Refuerzo del aprendizaje en la educación de adultos

Como resultado del cuestionario, se determinó que el área más difícil para los educadores de adultos es la falta de recursos suficientes para reforzar la información aprendida en la educación de adultos.

La capacidad de los adultos para transferir la información que toman de la memoria a corto plazo a la memoria a largo plazo se está debilitando gradualmente. Al mismo tiempo, los adultos son alumnos orientados a la práctica. Por eso es muy importante reforzar la materia que se va a enseñar.

Los recursos que deben utilizar los educadores de adultos en relación con esta dificultad varían en función del contenido de la asignatura que se vaya a impartir. Aunque los adultos pueden beneficiarse de recursos externos en el proceso educativo, el educador de adultos que imparte el curso también debe realizar gestiones relacionadas con el plan educativo. Éstas son:

- **Cuando planifiques la enseñanza, pide a los adultos que te digan cómo pueden aprender mejor un tema.** El proceso de aprendizaje y refuerzo de cada persona es diferente. Por lo tanto, antes de impartir la formación, pregunte a los adultos cuáles son las herramientas de refuerzo más adecuadas que les proporcionarán un aprendizaje permanente. Este método no sólo hace que los adultos sientan que se les incluye en el proceso y que se valoran sus opiniones, sino que también ayuda al educador de adultos a planificar la formación.
- **Prepare tareas en el plan de formación que puedan reforzar el aprendizaje tras la formación.** Algunos planes de formación pueden estar orientados a la asignatura e incluir más información teórica en el proceso de formación. Esto puede deberse principalmente a la estructura de la materia o a una mala aplicación del método de formación. Por esta razón, el educador de adultos debe comprobar cuánto espacio se da en el plan de clase a la práctica para aprender la materia. Si el plan de clase hace hincapié en las clases magistrales, deberá actualizarse.
- **La práctica es imprescindible en la educación de adultos.** Este enfoque, que es incluso más importante que la clase teórica, no debe ignorarse en la educación de adultos. La corta duración del curso y los problemas que se pueden experimentar en la asistencia a clase pueden

revelar el problema de no disponer de tiempo suficiente para la práctica. Por esta razón, el educador de adultos debe preparar actividades que los adultos puedan practicar después de la enseñanza. Las actividades en clase pueden ser insuficientes. Por este motivo, deben prepararse con antelación actividades que los adultos puedan continuar después de la formación. Estas actividades pueden adoptar la forma de deberes para casa o de una tarea de actuación que el adulto pueda utilizar en la vida cotidiana. Obviamente, las actuaciones que los adultos pueden realizar en la vida diaria son más funcionales que las tareas fijas. Por ejemplo, en la educación para el desarrollo de competencias digitales para adultos, una tarea de rendimiento podría ser enviar un correo electrónico a cualquier lugar. Sin embargo, esta tarea debe tener un lugar en la vida cotidiana del adulto. El correo electrónico a enviar puede ser un texto al vendedor sobre su satisfacción o queja sobre un producto. Esto no sólo ayuda a practicar el resultado educativo, como la capacidad de enviar correos electrónicos, sino que también deja claro que estos conocimientos son funcionales para los adultos en su vida diaria. Por esta razón, sería útil centrar las tareas de refuerzo en tareas que los adultos encuentren en la vida diaria y quieran resolver o realizar.

- **Para cada lección, identifique recursos como libros electrónicos, vídeos, sitios web, folletos, etc. que le ayuden a reforzar el tema de la lección.** La velocidad a la que los adultos procesan la información es lenta. Por esta razón, puede que no sea posible comprender rápidamente el tema tratado durante la lección. Sin embargo, cuando la misma información es repetida por otra persona o fuente escrita, los adultos pueden aprender la información presentada.
- **Aproveche la formación en línea. Con el desarrollo del mundo digital, su uso como entorno educativo se ha generalizado.** Especialmente a través de los contenidos de vídeo, los temas que se quieren explicar se presentan de forma más eficaz. Gracias a estos contenidos, se facilita el proceso de aprendizaje y los adultos pueden tanto practicar las materias que quieren aprender como acceder a la formación en cualquier momento. Algunas aplicaciones de Internet que pueden utilizarse en este campo son las siguientes:
 - ✓ **Udemy:** Udemy es uno de los líderes mundiales en educación en línea y ofrece una amplia gama de temas. Ofrece cursos de programación, diseño, negocios, marketing, música, idiomas extranjeros y muchos más. La mayoría de los cursos de Udemy son de acceso ilimitado. Al mismo tiempo, se pueden tomar notas en los vídeos de los cursos y hacer preguntas al instructor. El contenido de los cursos se puede buscar por temas en el sitio. Los educadores de adultos pueden utilizar este sitio para encontrar lecciones que les ayuden a reforzar sus propias clases y recomendar estos contenidos a los adultos. [Udemy](#)
 - ✓ **LinkedIn Learning:** LinkedIn Learning ofrece contenido educativo sobre negocios, tecnología, talento creativo, ciencia de datos y muchos otros temas. Los cursos son impartidos por líderes empresariales, expertos del sector y conferenciantes, lo que ofrece una amplia gama de oportunidades de desarrollo de habilidades. Esta plataforma, que generalmente contiene información más académica, es muy útil para aquellos que desean un aprendizaje en profundidad. Se pueden seguir diferentes enseñanzas sobre el tema deseado y compartirlas con los adultos que asisten a los cursos. [Aprendizaje en LinkedIn](#)
 - ✓ **Cultura Abierta:** Open Culture es una plataforma que proporciona acceso gratuito a recursos educativos en línea. Puede acceder a diferentes recursos sobre ciencia,

filosofía, arte, tecnología, historia y muchos otros temas. Puede acceder a una amplia gama de contenidos como libros electrónicos, vídeos, artículos, audiolibros, etc.

[Cultura abierta](#)

- ✓ **Skillshare:** Skillshare ofrece cursos de habilidades creativas, diseño, tecnología y negocios. Los usuarios pueden interactuar entre sí a través de clases interactivas organizadas por profesores. Es una aplicación muy útil, sobre todo para quienes quieren perfeccionarse en una afición concreta. [Skillshare](#)
- ✓ **FutureLearn:** FutureLearn es una plataforma que ofrece cursos de las principales universidades e instituciones. Ofrece cursos de ciencias, ciencias sociales, negocios, arte, salud y muchas otras materias. Es una plataforma en la que se pueden seleccionar los cursos según su duración y la información más académica, pero que apoya a las personas que quieren aprender en detalle sobre un tema. [FutureLearn](#)
- ✓ **TED-Ed:** **TED-Ed** es una plataforma diseñada para apoyar a estudiantes y educadores de todo el mundo. Los temas incluyen ciencia, historia, arte, matemáticas y mucho más. A menudo presenta charlas de expertos o personas con experiencia en un campo, es una gran manera de aprender sobre diferentes temas y beneficiarse de las experiencias de la gente. [TED-Ed](#)
- ✓ **Coursera:** Coursera es una plataforma que permite acceder a cursos ofrecidos por las principales universidades del mundo. Ofrece cursos de ciencias, ingeniería, ciencias sociales, negocios y muchos más. [Coursera](#)

3.2. Diferentes técnicas pedagógicas para la educación de adultos

Una de las cuestiones más importantes en cualquier proceso educativo son las técnicas de enseñanza que se van a utilizar. Las características del grupo a educar ayudan a determinar las técnicas de enseñanza a utilizar. Los educadores de adultos necesitan conocer muy bien los supuestos de la andragogía antes de cualquier proceso educativo. Aunque el proceso de enseñanza parece estar relacionado con la palabra pedagogía, como se ha explicado anteriormente, ambos tienen supuestos bastante diferentes. Partiendo de los supuestos de la andragogía, en la educación de adultos se pueden utilizar las siguientes técnicas de enseñanza.

- Aunque los adultos participen en un curso conociendo el tema del mismo y el curso tenga un plan de lecciones predeterminado, pídeles su opinión y consejo sobre el plan de lecciones al principio del curso. Es más probable que los adultos se adhieran a un programa estructurado que a uno adaptado a sus prioridades. Invitar a los adultos a cooperar con el plan de lecciones ayuda a motivarles y a mostrar fidelidad al curso. Los adultos expresan más claramente lo que necesitan y lo que quieren. Por este motivo, puede resultar más funcional organizar la educación que se va a ofrecer a los adultos en función de los resultados determinados según las necesidades de los adultos que de los resultados prediseñados.
- Los adultos tienen más experiencias vitales y pueden asociarlas a los procesos de aprendizaje. Por este motivo, es necesario conocer las experiencias pasadas de los adultos en el proceso educativo y determinar cuáles de ellas pueden utilizarse. Estas experiencias también pueden proporcionar una especialización en la materia que se está aprendiendo. Estas experiencias vitales también pueden determinar en qué materias necesitan apoyo los adultos. Al mismo tiempo, a los adultos les puede llevar tiempo aprender nueva información, ya que su velocidad de procesamiento de la información disminuye. Para deshacerse de esta situación de

desventaja, es más funcional diseñar contenidos de formación o explicar temas de formación basándose en experiencias previas.

- Los adultos son más propensos al aprendizaje centrado en los problemas. Si una persona adulta va a aprender cualquier información, qué tipo de contribución hará esta información a su vida es una cuestión muy importante para los adultos. Por esta razón, los adultos se centran en los aspectos de la asignatura o curso que resuelven problemas de la vida cotidiana en lugar de aprender una asignatura en detalle y especializarse en ella. En las actividades de educación de adultos que no contribuyen a resolver problemas de la vida cotidiana pero producen contenidos artísticos que aumentarán el bienestar de los adultos, la exposición de los productos diseñados por los adultos como resultado de la formación puede suponer una ganancia de socialización para los adultos. Así, reforzar el contenido enseñado con actividades que aumentarán la calidad de vida del individuo en la vida cotidiana garantiza que el proceso de enseñanza sea eficaz.
- Prepare un plan de entrenamiento con más prácticas y actividades. Los adultos quieren adquirir una habilidad en poco tiempo y ver los resultados de su formación inmediatamente. Por este motivo, durante el proceso de formación se deben realizar prácticas frecuentes. Estas prácticas también eliminan los obstáculos ante el aprendizaje permanente de los adultos. Evaluar las ideas de los adultos sobre cómo realizar las prácticas. Un método de formación que consista únicamente en conferencias y explicaciones teóricas no es adecuado para la formación de adultos.
- Establezca el menor número posible de objetivos de aprendizaje. Aunque la estructura mental del adulto está abierta al aprendizaje de habilidades, la nueva información tarda tiempo en asentarse en su mente. Por lo tanto, los resultados del aprendizaje deben ser claros, precisos y pocos. Esto ayuda a los adultos a centrarse en el tema y facilita el procesamiento de la información.
- Utilizar materiales educativos. No es funcional continuar la educación de adultos con el método de explicar sólo verbalmente cualquier tema. Se debe recurrir con frecuencia a la preparación de diapositivas, vídeos, grabaciones de audio y materiales que apelen a los sentidos del oído, la vista y el tacto. Con este método, los adultos se sienten incluidos en el proceso y el aprendizaje se hace más permanente gracias a la riqueza de estímulos.
- Prefiera una narración en forma de diálogo en lugar de una narración en forma de monólogo. Por ejemplo, antes de dar información sobre los logros del curso, prepare un entorno que les permita generar ideas con una pregunta del tipo "¿Qué habilidades cree que le dará este curso?". Lo importante no es responder a estas preguntas correctas, sino hacer que los adultos reflexionen más sobre el tema.
- Cuando vaya a realizar algún cambio en relación con el contenido o el plan educativo, o incluso si ya ha diseñado el contenido educativo, puede decidir presentando opciones a los adultos en lugar de hacer que lo apliquen directamente. Los adultos encuentran más interesante un lenguaje de comunicación cooperativo que uno autoritario. Por ejemplo, si hay varias aplicaciones que vas a hacer relacionadas con la lección, puedes preguntar a los adultos qué aplicación vas a empezar primero.
- Incluya el debate en grupo en el proceso educativo. La discusión en grupo es una buena oportunidad para que los adultos compartan sus experiencias, presenten sus propias ideas y exploren sus motivaciones para la educación. Celebrar debates en grupo antes o después de

la formación ofrece al educador la oportunidad de retroalimentarse y ayuda a identificar claramente las expectativas de los adultos y los logros al final de la formación.

- Prefiera un método de enseñanza orientado a los problemas o a las soluciones. Procure que cualquier lección que se imparta a los adultos contribuya a resolver un problema. Por ejemplo, cuando se abre un curso de educación de adultos sobre el desarrollo de competencias digitales, si existe el deseo de los participantes en el curso, hacer que cada participante cree una página de blog y comparta sus experiencias vitales en esta página de blog. Pueden compartir sus opiniones sobre su profesión, sus experiencias vitales, las habilidades artísticas que poseen y sus viajes. Establecer un objetivo de este tipo al principio de la formación permite a los adultos mostrar los resultados de su aprendizaje y también proporciona un resultado concreto de la formación.

3.3. El absentismo en la educación de adultos

Uno de los problemas más frecuentes en la educación de adultos es el absentismo. Las principales razones del absentismo pueden ser que los adultos tienen diferentes responsabilidades en la vida diaria, tienen problemas de salud, no perciben el proceso educativo como suficiente, los temas del curso no les atraen, las habilidades que se deben adquirir están a un nivel por encima del rendimiento que los adultos pueden realizar. Los estudios que se pueden hacer sobre esta dificultad son los siguientes:

- Intentar identificar el potencial de absentismo antes de la educación. Discutir las rutinas y responsabilidades diarias de los adultos y cuánto tiempo pueden dedicar a esta educación antes de empezar las clases durante el proceso educativo. Identificar las barreras de cada individuo para asistir al curso. Obtener información de los adultos sobre horarios de trabajo, descanso, visitas, etc. Intente organizar el plan de clases y el tiempo de acuerdo con esta información.
- Asegúrese de que el flujo de la lección y el plan de la misma están organizados de tal manera que los adultos puedan participar activamente en la lección. A los adultos no les gusta estar pasivos en el entorno educativo. Por este motivo, deben preferirse aplicaciones y actividades con actividades que permitan a los adultos expresarse.
- Investiga el motivo de la primera ausencia. El comienzo de cualquier situación negativa es muy importante. En el primer caso en que un adulto falte a clase, ponte en contacto con él e intenta comprender el motivo de su ausencia. Porque el motivo de esta ausencia puede ser la forma en que se imparte la lección, el comportamiento de los demás miembros del grupo o el hecho de que la lección no cumpla las expectativas del adulto. A veces, los adultos no son capaces de expresar estas situaciones y prefieren desconectarse del proceso educativo. Sin embargo, si se proporciona el entorno de confianza necesario en la relación con el adulto y se le da la oportunidad de expresarse, estos motivos pueden revelarse y evitarse. Al mismo tiempo, llamar a un adulto por absentismo transmite el mensaje "Queremos verte en el equipo, eres importante para nosotros" y esto ayuda a establecer un vínculo positivo entre el adulto y el educador.
- En cada etapa de la lección, demuestre que ésta contribuirá a sus habilidades de la vida diaria o a mejorar su calidad de vida. Para ello, ofrezca oportunidades de demostrar estas habilidades mediante actividades y tareas. Como los adultos son pensadores orientados a la búsqueda de

soluciones, quieren que el tiempo invertido en el proceso educativo les sea devuelto como ganancia y no les gusta tener la sensación de que se pierde el tiempo.

- La educación de adultos es también un entorno en el que los adultos se socializan. A veces, las experiencias que se viven durante la educación pueden ser más valiosas para los adultos que el contenido de la educación. Por esta razón, no se preocupe de que las conversaciones o discusiones durante las lecciones se desvíen hacia temas ajenos a la lección. Al contrario, utilice estos procesos para reforzar la cohesión del grupo. Por ejemplo, en un entorno educativo preparado para un curso de pintura, el tema puede alejarse de las habilidades pictóricas para centrarse en los problemas de comunicación que tienen los adultos con sus hijos. Esta situación puede aceptarse como una breve pausa y puede crearse un entorno en el que los adultos tengan la oportunidad de compartirse. En este caso, para los adultos, ese entorno puede percibirse como un lugar donde pueden expresarse y añadir valor a sus vidas, más que como un entorno de lecciones. Esta motivación de los adultos que acuden al entorno educativo puede funcionar como factor de prevención del absentismo.

3.4. Uso de herramientas digitales en la educación de adultos

Gracias al desarrollo de las tecnologías digitales, los métodos de enseñanza se han enriquecido. En particular, se han generalizado los materiales educativos que pueden presentarse en el ámbito visual. Gracias a la Web 2.0, cualquier persona con conexión a internet puede poner sus materiales educativos a disposición de los demás y ha surgido una gran red de intercambio.

La ralentización de las capacidades de procesamiento de la información de los adultos puede mejorarse diversificando los materiales educativos y los contenidos que apelan a más sentidos. Por eso es útil que los educadores de adultos conozcan las herramientas digitales que pueden utilizarse en la educación.

Los contenidos educativos en un entorno digital pueden dividirse en dos grandes grupos. Existen sitios web educativos con conferencias, donde expertos imparten conferencias en serie sobre un tema, así como plataformas que permiten a los educadores realizar diseños para explicar mejor el tema que se va a presentar en la lección y donde estos diseños se pueden compartir con otros educadores. Dado que en las secciones anteriores se ha proporcionado información sobre las plataformas educativas, en esta sección sólo se proporcionará información sobre las plataformas en las que se diseñan contenidos didácticos. Estas plataformas son las siguientes:

- **Kahoot:** Kahoot permite a los profesores preparar cuestionarios interactivos para sus alumnos sobre diversos temas. Este sitio web puede ayudar a los profesores a identificar los temas que los alumnos no entienden y ayudarles a aprenderlos. [Kahoot](#)
- **Quizlet:** Quizlet proporciona fichas, cuestionarios y otras herramientas de aprendizaje para que los profesores ayuden a sus alumnos a aprender. Este sitio web te permite ajustar tu método de enseñanza en consecuencia, teniendo en cuenta el estilo de aprendizaje y la velocidad de tus alumnos. [Quizlet](#)
- **Padlet:** Padlet permite a los profesores compartir información como materiales del curso, tareas y apuntes con sus alumnos. Este sitio web puede ayudar a los profesores a gestionar la comunicación en clase y los deberes de los alumnos. [Parlet](#).

- **Nearpod:** Nearpod permite a los profesores crear presentaciones interactivas para sus alumnos. Este sitio web puede utilizar muchos elementos, como vídeo, audio, imágenes y texto, para ayudar a los alumnos a aprender. [Nearpod](#).
- **Google Classroom:** Google Classroom permite a los profesores compartir información como tareas, materiales del curso y apuntes con sus alumnos. Este sitio web puede ayudar a los estudiantes a gestionar sus tareas y facilitar la comunicación en clase. [Google Classroom](#)
- **Edpuzzle:** Edpuzzle permite a los profesores editar vídeos y hacerlos interactivos. Este sitio web puede ayudar a los profesores a aumentar el interés de los alumnos por las clases. [Edpuzzle](#)
- **Prezi:** Prezi permite a los profesores preparar presentaciones. Este sitio web puede ayudar a los profesores a crear presentaciones atractivas para captar la atención de los alumnos. [Prezi](#).

4. Recursos auxiliares

4.1. Páginas web

Asociación Americana de Educación Permanente y de Adultos (AAACE): La AAACE es una organización líder en el campo de la educación de adultos y ofrece diversos recursos sobre andragogía.

<http://www.aaace.org/>

Conferencia sobre Investigación en Educación de Adultos (AERC): La AERC es una conferencia en la que se presentan y debaten investigaciones en el campo de la educación de adultos. En el sitio web de la conferencia se puede acceder a investigaciones y presentaciones sobre andragogía.

<https://newprairiepress.org/aerc/>

Asociación Europea para la Educación de Adultos (AEEA): La AEEA es una organización activa en el ámbito de la educación de adultos en Europa y ofrece recursos sobre andragogía.

<https://eaea.org/>

Revista Internacional de Educación Permanente: Esta revista es una de las principales que publican investigaciones en el campo de la educación permanente e incluye importantes artículos sobre andragogía.

<https://www.tandfonline.com/toc/cjle20/current>

4.2. Vídeos

- Teoría del aprendizaje de adultos | Los 6 supuestos de Knowles sobre los alumnos adultos
https://www.youtube.com/watch?v=yQuQF_rZXZw
- Utilizar los principios del aprendizaje de adultos para crear una formación eficaz
<https://www.youtube.com/watch?v=Uk-CV53O9X4>
- "Teoría del aprendizaje de adultos o andragogía de Knowles - La explicación más sencilla que existe"
<https://www.youtube.com/watch?v=vzKxZtca00o>
- "Enseñar a adultos: Teoría del aprendizaje de adultos"
<https://www.youtube.com/watch?v=32V7L3-04pU>

4.3. Libros

"El estudiante adulto: El clásico definitivo en educación de adultos y desarrollo de recursos humanos" - Malcolm S. Knowles: Este libro ayuda a comprender la teoría del aprendizaje de adultos y las características de los alumnos adultos.

"Enseñar a adultos: A Practical Guide for New Teachers" de Ralph G. Brockett: Este libro ofrece a los nuevos educadores de adultos una serie de estrategias para trabajar con alumnos adultos.

"Cómo enseñar a adultos: Planifique su clase, enseñe a sus alumnos, cambie el mundo" (How to Teach Adults: Planifique su clase, enseñe a sus alumnos, cambie el mundo", de Dan Spalding: Este libro ofrece soluciones a los problemas a los que pueden enfrentarse los profesores cuando trabajan con alumnos adultos.

"El valor de enseñar: Exploring the Inner Landscape of a Teacher's Life", de Parker J. Palmer: Este libro se centra en los aspectos internos y emocionales de la profesión docente.

"Facilitar el aprendizaje en la educación de adultos: A Handbook for Leaders and Teachers", de Stephen D. Brookfield: Este libro aborda cómo se puede facilitar el aprendizaje cuando se trabaja con alumnos adultos.

5. Bibliografía

- OMS. (2015). Envejecimiento y salud. Factsheet <http://who.int/mediacentre/factsheets/fs404/en/>
- Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU. (2015). Perspectivas de la población mundial: La revisión de 2015. (2017), <https://esa.un.org/unpd/wpp/Download/Standard/Population/>
- Comisión Europea. (2000), Memorándum sobre el aprendizaje permanente. Erişim: https://arhiv.acs.si/dokumenti/Memorandum_on_Lifelong_Learning.pdf
- EUROSTAT (2018), Estadísticas sobre el aprendizaje de adultos - características de la educación y la formación, https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Adult_learning_statistics_-_characteristics_of_education_and_training
- Loeng, S. (2018). Diversas formas de entender el concepto de andragogía. *Cogent Education*, 5(1), <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/2331186X.2018.1496643?needAccess=true&role=button>
- Forrest III, S. P., & Peterson, T. O. (2006). Se llama andragogía. *Academy of management learning & education*, 5(1),
- Harada CN, Natelson Love MC, Triebel KL. (2013) Envejecimiento cognitivo normal. *Clin Geriatr Med*. Nov;29(4):737-52. doi: 10.1016/j.cger.2013.07.002. PMID: 24094294; PMCID: PMC4015335.
- Park, D. C., & Bischof, G. N. (2022). The aging mind: neuroplasticity in response to cognitive training. *Dialogues in clinical neuroscience*.
- Ozuah, P. O. (2016). Primero fue la pedagogía y luego vino la andragogía. *Revista Einstein de Biología y Medicina*, 21(2).
- Conner, ML (1997). Andragogía y pedagogía. *The ageless student*, 2004, 01-18.
- Holton, E. F., Swanson, R. A., & Naquin, S. S. (2001). Andragogy in practice: Clarifying the andragogical model of adult learning. *Performance improvement quarterly*, 14(1), 118-143.
- Tomczyk, Ł., Mróz, A., Potyrała, K., & Wnęk-Gozdek, J. (2022). La inclusión digital desde la perspectiva de los profesores de adultos mayores-expectativas, experiencias, desafíos y medidas de apoyo. *Gerontology & geriatrics education*, 43(1), 132-147.
- Pampouri, A., Tsolakidou, P., & Mavropoulos, A. (2020). Formación de formadores de adultos en aprendizaje permanente: Motivation and Obstacles. En *ICERI2020 Proceedings* (pp. 6212-6219). IATED.
- Kokkos, A. (2015). Los desafíos de la educación de adultos en el mundo moderno. *Procedia-ciencias sociales y del comportamiento*, 180, 19-24.